



Definice Internetových tarifů – detailní ceník

Definice používaných pojmů:

- **Maximální rychlost**
 - Maximální rychlostí stahování (odesílání) dat se rozumí taková rychlost, která může být uživateli za ideálních podmínek dostupná nad rámec smluvních povinností poskytovatele vůči uživateli. Například: při nízkém vyřízení fyzické vrstvy aktivních prvků v síti, mimo špičku atd.
- **Inzerovaná rychlost**
 - Inzerovanou rychlostí stahování (odesílání) dat se rozumí taková rychlost, jakou poskytovatel služby přístupu k síti internet uvádí ve své obchodní komunikaci, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k síti internet, a jakou označuje službu přístupu k síti internet při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost
- **Běžně dostupná rychlost**
 - Běžně dostupnou rychlostí stahování (odesílání) dat se rozumí taková rychlost, kterou má uživatel dostupnou po 95% času plynoucího dne. Běžně dostupná rychlost jako taková nesmí klesnout pod 60 % rychlosti inzerované.
- **Minimální rychlost**
 - Minimální rychlostí stahování (odesílání) dat se rozumí taková rychlost, kterou poskytovatel uživateli garantuje. Minimální rychlost musí odpovídat alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované s výjimkou zásahu vyšší moci (nepředvídatelná, neovlivnitelná, nepřekonatelná, případně dočasná překážka, znemožňující plnit své závazky vůči uživateli).
- **Použitá bezdrátová technologie**
 - 802.11ac – zahrnuje všechny používané technologie sítě RADIOLINKplus.cz, tj. bezdrátové 802.11a/n/ac, Motorola MU-MIMO 4x4 i technologie v pásmu 60GHz Point to (multi) point
 - Motorola 4x4 – zahrnuje technologie Motorola MU-MIMO 4x4 a technologie v pásmu 60GHz Point to (multi) point
 - 60GHz Pt(M)P – zahrnuje pouze technologie v pásmu 60GHz Point to (multi) point



Hana Jůzková
Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí **RADIOLINKplus**
Alšova 807, 252 30 Řevnice
www.radiolinkplus.cz

HOT-LINE – TEL. (+420)

226 20 70 50

723 187 518

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

IČO: 610 17 434
DIČ: CZ 695 724 471

Ceník internetu:

Název tarifu	Rychlost ve směru stahování (download)				Rychlost ve směru odesílání (upload)				Použitá bezdrátová technologie	Cena měsíčně vč. 21% DPH
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální garantovaná	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální garantovaná		
START	30,00 Mb/s	30,00 Mb/s	18,00 Mb/s	9,00 Mb/s	3,00 Mb/s	3,00 Mb/s	1,80 Mb/s	1,00 Mb/s	802.11ac	300,00 Kč
PLUS	40,00 Mb/s	40,00 Mb/s	24,00 Mb/s	12,00 Mb/s	6,00 Mb/s	5,00 Mb/s	2,40 Mb/s	2,00 Mb/s	802.11ac	380,00 Kč
MAXI	55,00 Mb/s	50,00 Mb/s	30,00 Mb/s	20,00 Mb/s	20,00 Mb/s	8,00 Mb/s	4,80 Mb/s	3,00 Mb/s	802.11ac	480,00 Kč
OFFICE	100,00 Mb/s	80,00 Mb/s	48,00 Mb/s	24,00 Mb/s	20,00 Mb/s	20,00 Mb/s	12,00 Mb/s	6,00 Mb/s	Motorola 4x4	660,00 Kč
OFFICE +	200,00 Mb/s	100,00 Mb/s	48,00 Mb/s	24,00 Mb/s	20,00 Mb/s	20,00 Mb/s	12,00 Mb/s	6,00 Mb/s	60GHz Pt(M)P	760,00 Kč

Přesné rychlosti připojení a výstavba sítě se odvíjí dle poptávek v dané lokalitě.

Veřejná IPv4 adresa:

1. typ NAT 1 : 1 (plné forwardování) 50,- Kč vč. 21% DPH
2. typ BGP FULL ROUTING včetně PTR a dohledu 250,- Kč vč. 21% DPH



- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- Poskytovatel Hana Jůzková může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti internet mohou mít vliv další běžící služby, jako je internetová televize IPTV, nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix, TV archiv, HBO GO, dále běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč, nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Výše uvedené rychlosti se měří na bodu předání služby koncovému uživateli. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky. Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.