



Hana Jůzková
Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí **RADIOLINKplus.cz**
Alšova 807, 252 30 Řevnice
www.radiolinkplus.cz

HOT-LINE – TEL.

IČO: 610 17 434
DIČ: CZ 695 724 4712
Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800
226 20 70 50 723 187 518

Účastnická smlouva – č. XXXX

uzavřená mezi

Firmou Hana Jůzková provozovatel telekomunikačních sítí RADIOLINKplus.cz,
se sídlem Alšova 807, 252 30 – Řevnice,
IČO: 610 17 434, DIČ: CZ 695 724 4712, zastoupená Hana Jůzková
Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

dále jen poskytovatel

a

Fakturační adresa:

Jméno:	<i>Jan</i>
Příjmení:	<i>Novák</i>
Společnost:	<i>---</i>
Ulice + Č.P.:	<i>Dlouhá 123</i>
Město + PSČ:	<i>Pěkné město 123 45</i>
RČ:	<i>123456/1234</i>
DIČ:	<i>---</i>
Tel. kontakt	<i>123456</i>
E-mail:	<i>jan@novak.cz</i>

Adresa přípojného místa (vyplní se pouze pokud je adresa jiná, než fakturační):

Jméno:	<i>Jan</i>
Příjmení:	<i>Novák</i>
Společnost:	<i>---</i>
Ulice + Č.P.:	<i>Dlouhá 123</i>
Město + PSČ:	<i>Pěkné město 123 45</i>
RČ / IČ:	<i>123456/1234</i>
DIČ:	<i>---</i>
Tel. kontakt	<i>123456</i>
E-mail:	<i>jan@novak.cz</i>

dále jen účastník

Předmět smlouvy

Služby budou poskytovány v souladu s touto Účastnickou smlouvou (dále jen Smlouva) a Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb, které jsou k dispozici na www.radiolinkplus.cz a tato Smlouva se jimi řídí.

Vztahy, výslovně neupravené ve smlouvě se řídí, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. zákonem č. 89/2014 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Obě strany se zavazují dodržovat tyto podmínky.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi následující služby, přičemž se účastník zavazuje platit následující poplatky (přístup k síti Internet a pronájem datového okruhu):



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí **RADIOLINKplus.cz**

Alšova 807, 252 30 Řevnice

www.radiolinkplus.cz

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

HOT-LINE – TEL.

226 20 70 50

723 187 518

a) Rychlosti a poplatky

Účastník se zavazuje za objednané služby platit následující poplatky:

	Tarif	Rychlostní nastavení	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
<input type="checkbox"/>	START	Dle definice Internetových tarifů	248,93 Kč	300,00 Kč
<input checked="" type="checkbox"/>	PLUS	Dle definice Internetových tarifů	314,05 Kč	380,00 Kč
<input type="checkbox"/>	MAXI	Dle definice Internetových tarifů	396,69 Kč	480,00 Kč
<input type="checkbox"/>	OFFICE	Dle definice Internetových tarifů	545,45 Kč	660,00 Kč
<input type="checkbox"/>	OFFICE+	Dle definice Internetových tarifů	628,10 Kč	760,00 Kč
<input type="checkbox"/>	INDIVIDUÁLNÍ TARIF	Dle produktové specifikace		

Přístup do datové sítě RADIOLINKplus v majetku spol. Jůzková Hana – síťové komunikace RADIOLINKplus je proveden homologovaným zařízením pracujícím na frekvenci 5,6 GHz, IP adresa přidělená klientovi je vnitřní IPv4 (případně IPv6) adresou sítě a může být dle technických potřeb poskytovatele měněna bez souhlasu účastníka. **Politika FUP (datové limity vzhledem k přenesenému počtu dat) se v datové síti RADIOLINKplus neuplatňuje.**

pravidelné předplatné za služby přístupu k síti Internet včetně pronájmu datového okruhu.

Předplatné je účtováno vždy jedenkrát do měsíce k 25. dni v měsíci předem.

Způsob doručování faktur:

E - Mailem (ZDARMA) Poštou (Poštovné + 30,- Kč vč. DPH)

b) Zabezpečení minimální doby zahájení opravy u účastníka, typ předávacího rozhraní a verze IP protokolu stejně tak ostatní technické údaje jsou vyobrazeny Technické specifikaci.

c) Zařízení pro připojení k internetu

1. Zařízení pro připojení k internetu (dále jen Zařízení) je zákazníkovi zapůjčeno po celou dobu, po kterou jsou poskytovány služby. Při ukončení smluvního vztahu je účastník povinen zcela funkční Zařízení navrátit zpět provozovateli, jinak nelze smluvní vztah řádně ukončit.

SERIOVÉ ČÍSLO: 1234YF5JK6J789

d) Ukončení smluvního vztahu

Nebylo-li Účastníkovi zapůjčeno zařízení pro připojení k Internetu je možné Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu v třicetidenní (30) výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začne běžet první den po doručení výpovědi Smlouvy.

Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu v třicetidenní (30) výpovědní lhůtě, nejdříve však po uplynutí třech (3) kalendářních měsíců po uzavření Smlouvy. Výpovědní lhůta začne běžet první den po doručení výpovědi Smlouvy.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání dvanácti měsíců.

Pokud po uplynutí dvanácti měsíců účastník neprojeví zájem o ukončení smluvního vztahu stává se Smlouva smlouvou na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou třicetidenní (30), počínaje od prvního dne od doručení písemné výpovědi Smlouvy.

V případě, že bude mít Účastník dobrou a pravidelnou platební morálku vůči Poskytovateli, může být, ve výjimečných případech po vzájemné dohodě výpovědní lhůta i kratší. V případě zkrácené výpovědní lhůty se účtuje manipulační poplatek 400,- Kč vč. DPH.



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí **RADIOLINKplus.cz**

Alšova 807, 252 30 Řevnice

www.radiolinkplus.cz

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

226 20 70 50

723 187 518

HOT-LINE – TEL.

e) Další ujednání

1. Účastník nesmí za žádných okolností poskytovat, nebo zpřístupnit některou z výše uvedených služeb třetím stranám.

f) Smluvní pokuty

1. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Účastník poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. e.1 této Smlouvy nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně služby v rozporu s čl. e.1 této Smlouvy. Tuto smluvní pokutu je Účastník povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. e.1 této Smlouvy, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. e.1 této Smlouvy.
2. V případě porušení povinnosti dle čl. c.1 této Smlouvy nenavrácení Zařízení a neplacení služeb bude zákazníkovi měsíčně účtována smluvní pokuta za nedodržení Smlouvy ve výši =500,- Kč a služby budou deaktivovány až do doby úplného ukončení smluvního vztahu.
3. Pokud je Účastník v prodlení s platbou za služby v délce více než 10 dnů po datu splatnosti bude Účastníkovi Poskyvatelem účtováno zaslání doporučené upomínky / výzvy ve výši 192,- Kč za každé takového upomenutí úhrady.

g) Závěrečná ustanovení:

1. Účastník prohlašuje, že se při podpisu této Smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, které jsou volně dostupné na portálu poskytovatele www.radiolinkplus.cz, a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jako takové je bude dodržovat po celou dobu platnosti Smlouvy. Zároveň bere na vědomí, že tyto podmínky se mohou během platnosti této Smlouvy měnit v souvislosti například se změnou platné legislativy. Změny Všeobecných podmínek budou uvedeny na webu poskytovatele a účastník je povinen se s nimi seznamovat a dodržovat je v jejich platném znění. Též byl obeznámen s nároky na požadované technické parametry koncového zařízení účastníka (viz. příložená Technická specifikace, která je nedílnou součástí Smlouvy) připojovaného ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a souhlasí s nimi.
2. Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení Smlouvy tím není dotčena a smluvní strany se zároveň zavazují toto neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vykonatelným, které bude svým účelem a smyslem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a bude respektovat vůli smluvních stran vyjádřenou ve smlouvě.
3. Zabezpečení počítače připojeného do sítě Internet je plně v kompetenci účastníka a na jeho vlastní náklady. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi vznikne následkem přerušení služby ani za škody vzniklé vinou nedostatečného zabezpečení počítače, nebo vnitřní sítě účastníka.
4. Účastník nesmí žádné své pohledávky za Poskyvatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskyvatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
5. Podpisem účastník stvrzuje řádně provedenou montáž a převzetí zapůjčeného zařízení a plné zprovoznění sítě internet firemním technikem.
6. Nedílnou součástí Smlouvy je Technická specifikace obě strany svými podpisy stvrzují, že se jejími pokyny budou řídit.
7. Tato Smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem.
8. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a její účinnost je dnem zpřístupnění k síti Internet, o čemž bude pořízen písemný protokol.
9. Smluvní strany se zavazují neprodleně oznámit druhé straně změnu svých identifikačních a jiných údajů, potřebných k plnění této Smlouvy, zejména obchodní firmy, sídla, IČ, DIČ, bankovního spojení, kontaktních údajů atd.
10. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a účastník jeden.

V Řevnicích dne:

Za poskytovatele:

Za účastníka:



Hana Jůzková
Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí **RADIOLINKplus.cz**
Alšova 807, 252 30 Řevnice
www.radiolinkplus.cz

HOT-LINE – TEL.

IČO: 610 17 434
DIČ: CZ 695 724 4712
Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800
226 20 70 50 723 187 518

RADIOLINKplus
POSKYTOVÁNÍ KOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB
PŘENOS DAT
Hana Jůzková - Alšova 807, 252 30
Řevnice
IČ: 610 17 434 DIČ: CZ 695 724 4712
www.radiolinkplus.cz

Hana Jůzková

Karta zákazníka internetové samoobsluhy

Samoobsluha	http://www.radiolinkplus.cz/samoobsluha/
Účastnické číslo:	XXXX
Účastnické heslo:	Tajné heslo

Webové stránky:

www.radiolinkplus.cz → PRO ZÁKAZNÍKY → Samoobsluha

Jak řešíme GDPR v síti RADIOLINKplus.cz

Evropské nařízení GDPR, které ukládá každé firmě či instituci povinnost dbát na ochranu osobních údajů a klade si za cíl sjednotit tuto ochranu skrze celou Evropskou unii, začala platit 25. května 2018.

V síti RADIOLINKplus.cz jsme podnikli takové kroky, abychom byli na všechny požadavky v této věci připraveni.

Během příprav vznikla tato opatření:

- Detailně jsme analyzovali veškeré databáze a osobní údaje v evidenci.
- Vypracovali jsme zpracovatelské smlouvy pro partnery, kterým předáváme osobní údaje našich zákazníků (např. dodavatelé) tak, aby byly v souladu s novými nařízeními.
- Stejně tak jsme připravili zprostředkovatelské smlouvy upravující ochranu osobních údajů s partnery, kteří předávají údaje svých zákazníků nám (např. dodavatelé služeb zákazníkovi).
- Interně jsme stanovili nové směrnice, které upravují způsob nakládání s osobními údaji síti RADIOLINKplus.cz včetně pokročilého zabezpečení úložišť osobních údajů a to jak v elektronické, tak v tištěné podobě.
- Upravili jsme funkčnosti marketingových nástrojů tak, aby si příjemce mohl zvolit, zda chce, aby byly jeho osobní data zpracovávány a byl nadále oslovován například newsletterem, či nikoli. Vaše mailové adresy využíváme zejména pro zasílání faktur, potvrzení úhrad a technická avíza o servisních odstávkách a činíme tak v oprávněném zájmu, kdy důvodně předpokládáme, že vás tyto informace nadále zajímají. Pokud by tomu tak nebylo, můžete souhlas kdykoliv odvolat.

Samozřejmostí je také možnost náhledu našich partnerů do jejich osobních údajů evidovaných u nás a rozhodnutí o změně ve zpracování či výmaz osobních dat.

Naše Pravidla ochrany osobních údajů si můžete prostudovat na našich WWW stránkách.