



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus

Alšova 807, 252 30 Řevnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

HOT-LINE – TEL. (+420)

226 20 70 50

723 187 518

## Podmínky pro poskytování přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání

( dále jen PPS )

### 1 Definice pojmů

- 1.1. **Službami přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání** se rozumí poskytování následujících služeb prostřednictvím sítě elektronických komunikací:
  - provozování veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání
  - šíření rozhlasového a televizního signálu
  - rozšiřující programové balíčky
  - rozšiřující funkce IPTV
  - videopůjčovna představující virtuální videotéku, kdy poskytovatel poskytuje uživateli za úplaty právo k zapůjčení filmu na omezenou dobu z nabídky půjčovny na dobu 24 hodin.  
(dále společně jen jako „**služba**“)
- 1.2. **Programovou nabídkou** se rozumí seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz) či na základě telefonického dotazu.
- 1.3. **Poskytovatel** poskytuje službu dle čl. 1.1 veřejně a nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně dodavatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel zprostředkovává uživateli.
- 1.4. **Servisními službami** se rozumí zajištění set-top boxu a jeho instalace u uživatele za účelem propojení do sítě poskytovatele a taktéž poskytování oprav a údržby set-top boxu a zajištění funkčnosti.
- 1.5. **Poskytovatelem** se rozumí firma Hana Jůzková, IČ: 610 17 434, se sídlem Alšova 807, 252 30 - Řevnice, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, která je oprávněna provozovat veřejnou síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání a pro šíření rozhlasového a televizního signálu v souladu s osvědčením č. 2614 vydaným dne 6. 9. 2009 Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.6. **Uživatel** se rozumí právnická nebo fyzická osoba, které poskytovatel poskytuje službu na základě smlouvy.
- 1.7. Poskytovatel a uživatel jsou též společně označováni jako „**smluvní strany**“, nebo každý samostatně jako „**smluvní strana**“.
- 1.8. **Kontaktními údaji** se rozumí poštovní a e-mailová adresa poskytovatele a uživatele uvedená v hlavičce smlouvy o poskytování služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem, jako adresa pro doručování v souladu s následujícím článkem 1.9.
- 1.9. Pro účely těchto PPS se použitím písemné formy rozumí zaslání písemného projevu vůle prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu druhé smluvní strany uvedené jako její kontaktní údaj. Za komunikaci jiným dohodnutým způsobem považují obě smluvní strany zaslání textových zpráv prostřednictvím elektronické pošty formou e-mailu nebo zveřejněním na internetových stránkách [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz), a to tak, že:
  - 1.9.1. Poskytovatel bude zasílat veškerou e-mailovou korespondenci uživateli na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, a to z jakékoli e-mailové schránky vedené pod doménou [radiolinkplus.cz](http://radiolinkplus.cz). Poskytovatel je oprávněn zvolit způsob publikování zprávy, a to buď e-mailem nebo na internetových stránkách [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz), přičemž desátým dnem po zveřejnění zprávy na těchto internetových stránkách se považuje zpráva za doručenu uživateli. E-mailová zpráva, pokud je zaslána do 15:00 se považuje za doručenu tentýž den v 15:00. Jinak je považována za doručenu následující den v 8:00.
  - 1.9.2. Uživatel bude zasílat poskytovateli veškerou e-mailovou korespondenci ze své e-mailové adresy uvedené jako kontaktní na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou jako kontaktní, a to tak, že zprávy technického charakteru výhradně na e-mail: [helpdesk@radiolinkplus.cz](mailto:helpdesk@radiolinkplus.cz), ostatní komunikaci je vyhrazen e-mail: [info@radiolinkplus.cz](mailto:info@radiolinkplus.cz).  
Jakákoliv písemnost odeslána ve smyslu ustanovení tohoto článku se považuje, v případě pochybností, za



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Revnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

doručenou třetím dnem po odeslání písemnosti, případně dnem, kdy byla písemnost adresátem odmítnuta. E-mailová zpráva, pokud je zaslána do 15:00 se považuje za doručenu tentýž den v 15:00. Jinak je považována za doručenu následující den v 8:00. Není-li v těchto PPS výslovně uvedeno, že určitý úkon bude proveden výlučně písemnou formou, budou mezi sebou smluvní strany komunikovat jiným dohodnutým způsobem, tj. zasíláním e-mailových zpráv.

- 1.10. Při jakékoli komunikaci uživatele s poskytovatelem v případech vymezených těmito PPS, je uživatel pro účely jeho identifikace vždy povinen uvést číslo smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání; v případě neuvedení či nesprávného sdělení čísla smlouvy se na uživatele hledí, jakoby komunikace s poskytovatelem neproběhla.
- 1.11. Smlouva o poskytování telekomunikační služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání se uzavírá buď na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou činí 30 ti kalendářních dnů a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

## **2 Úvodní ustanovení**

- 2.1. Tyto PPS jsou součástí smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen jako „smlouva“) a upravují veškerá vzájemná práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající z této smlouvy
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli po dobu trvání smlouvy na základě jeho objednávky rovněž servisní služby. Nabídka servisních či jiných služeb poskytovatele, včetně platných cen za ně, je uvedena a pravidelně aktualizována na internetových (webových) stránkách poskytovatele na adrese [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz). Za účelem objednání servisních služeb bude uživatel využívat Hot-Line poskytovatele.
- 2.3. Poskytovatel poskytuje uživateli za úplaty do užívání set-top box za účelem přístupu k poskytování služby po dobu platnosti smlouvy za cenu sjednanou ve smlouvě, a to v případě, kdy si uživatel set-top box od poskytovatele při aktivaci služby nezakoupí. V takovém případě zůstává set-top-box v majetku poskytovatele. Je-li mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena smlouva s dobou trvání delší než 5 let, tj. v případě takové doby trvání nájmu, kdy je set-top box v užívání uživatele po dobu delší než 5 let, vzniká uživateli nárok na odkoupení set-top boxu za zvýhodněnou cenu. V případě, že poskytovatel eviduje, či v minulosti evidoval u uživatele jakékoli závazky, je uživatel povinen vrátit set-top box poskytovateli ke dni ukončení platnosti smlouvy v původním stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.4. V případě, že poskytovatel zapůjčil uživateli set-top-box, tak při ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou či neurčitou před uplynutím doby 5 let, je uživatel povinen vrátit poskytovateli set-top box ke dni ukončení platnosti smlouvy v původním stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.5. Jestliže uživatel při ukončení platnosti smlouvy poskytovateli pronajatý set-top box nevrátí, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč.
- 2.6. PIN kód nákupu – je unikátní PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby, nebo obsahující službu IPTV TELEVIZE, a který dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování pod licenci) z nabídky služby IPTV VIDEOPŮJČOVNA. Změnu PIN kódu nákupu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím set-top boxu účastníka v sekci nastavení zabezpečení. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele. Rodičovský PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem.
- 2.7. tzv. samoobsluha – aplikace přístupná přes set-top box uživatele, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám pouze v rozsahu uvedeném na obrazovce po zadání PIN kódu nákupu a v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito podmínkami. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je blíže popsán v set-top boxu uživatele. Každá takto objednaná služba, balíček či aplikace je samostatně vypověditelná, avšak i zde platí minimální sjednaná výpovědní doba podle článku V. PPS. Aktivace takto objednané služby bude provedena v následující pracovní den.
- 2.8. Služba videopůjčovny je automaticky aktivována u každého uživatele bez ohledu na to, který z balíčků televizních tarifů si zvolí, s tím, že uživatel je oprávněn, nikoli však povinen, ji kdykoli využít. V případě, že uživatel službu videopůjčovny použije, bude mu cena této služby vyúčtována za příslušný kalendářní měsíc samostatnou fakturou (daňovým dokladem), jejíž splatnost bude činit 10 pracovních dnů. Uživatel je srozuměn s tím, že v případě prodloužení uživatele s platbou za poskytnutou službu videopůjčovny, po dobu delší než 10 dnů, je poskytovatel oprávněn přerušit



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Revnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

poskytování služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání. Podmínky poskytování této služby jsou následující:

- 2.8.1. Aktuální nabídka filmových titulů je uvedena na set-top boxu uživatele.
  - 2.8.2. Poskytnutí práv k užití konkrétního filmového titulu je realizováno na základě objednávky uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box uživatele.
  - 2.8.3. Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí jednoho filmového titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí, tj. od okamžiku potvrzením odeslané objednávky poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku.
  - 2.8.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc, resp. je oprávněn zamezit uživateli přístup k objednávání dalších filmových titulů v případě, že by cena celkové objednávky jednoho uživatele přesáhla částku 1500,- Kč. Poskytovatel však obnoví uživateli přístup do videopůjčovny v případě, že uživatel složí k rukám poskytovatele přiměřenou finanční jistotu nebo v případě, že doplatí veškeré své předchozí splatné závazky nebo na základě jiné vzájemné dohody mezi uživatelem a poskytovatelem. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videopůjčovny, která je uživateli k dispozici bezplatně.
  - 2.8.5. Poskytnutí práva ke zhlédnutí filmového titulu a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehrát (tj. jeden set-top box).
- 2.9. K tematickým televizním programům je poskytován rodičovský PIN kód (zámek), jakožto technické opatření, které umožňuje uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání nevhodnému dětem a mladistvým.

### **3 Práva a povinnosti smluvních stran**

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli službu v rozsahu a za podmínek stanovených těmito PPS a příslušnými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích), a to nepřetržitě po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen zajišťovat poskytování služby v přiměřené kvalitě odpovídající tomuto druhu poskytovaných služeb se zřetelem na provozní parametry stanovené příslušnými normami s výjimkou potřebných provozně-technických prací nutných pro hladký chod služeb elektronických komunikací.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn omezit či ukončit poskytování služby v případech stanovených těmito PPS.
- 3.4. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), jejichž šíření poskytovatel prostřednictvím své telekomunikační sítě uživateli zajišťuje.
- 3.5. Poskytovatel v případě služby rovněž neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobené zpřístupněním těchto obsahů.
- 3.6. Poskytovatel poskytuje službu pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na servisní zásah na telefonním čísle Hot-Line. Poskytovatel je oprávněn měnit tyto kontaktní údaje jednostranným rozhodnutím, je však povinen na tuto změnu upozornit uživatele nejméně 15 dnů předem, a to oznámením o změně těchto údajů uveřejněním na internetových stránkách poskytovatele [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)
- 3.7. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za jinou újmu, která uživateli vznikne v souvislosti s přístupem třetích osob k set-top boxu, který je ve vlastnictví či v užívání uživatele, včetně ztráty dat uložených ve videopůjčovně, TVR či v TV archivu.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 3.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela zakázat uživateli používání některých portů, které by mohly narušovat plynulý chod telekomunikační sítě.
- 3.10. Uživatel není oprávněn bez předchozí písemné domluvy připojit do datové zásuvky jiný než poskytovatelem dodaný (ať zapůjčený či zakoupený) set-top box. Bude-li z datové zásuvky uživatele zjištěna jakákoli neoprávněná komunikace, je poskytovatel oprávněn bezodkladně ukončit poskytování služby bez nároku uživatele na jakékoliv kompenzace.
- 3.11. Poskytovatel se zejména zavazuje způsobem umožňujícím dálkový přístup zajišťovat po celou dobu platnosti



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

**Alšova 807, 252 30 Revnice**

**[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)**

**IČO: 610 17 434**

**DIČ: CZ 695 724 4712**

**Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800**

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

smlouvy aktuální informace o cenách svých služeb. Jakoukoliv změnu cen služeb nebo cenových podmínek je povinen zveřejnit vždy nejméně 1 měsíc před nabytím její platnosti, resp. její účinnosti.

- 3.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů. Zjistí-li uživatel, že došlo k zúžení programové nabídky, o více než 20% z počtu dosud poskytovaných programů, je oprávněn vypovědět smlouvu ve zkrácené výpovědní lhůtě dle čl. 5.4 těchto PPS.
- 3.13. Poskytovatel neodpovídá za data, jež budou ukládána v rámci služby videotéky, TVR či služby TV archivu.
- 3.14. Uživatel je povinen využívat službu jen způsobem dohodnutým ve smlouvě a v těchto PPS a dbát, aby na set-top boxu či jiném zařízení ve vlastnictví poskytovatele nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby datová zásuvka, do níž bude připojován set-top box, splňovala obecně závazné právní předpisy České republiky. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která uživatel připojil k zařízením poskytovatele.
- 3.15. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
- 3.16. Uživatel je povinen zajistit poskytovateli pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu, jako zařízení potřebného k příjmu služby) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
- 3.17. V případě využívání služby nevzniká uživateli právo užití obsahu této služby ve smyslu ust. § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
- 3.18. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přenechat službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma členů své domácnosti či zaměstnanců. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč.
- 3.19. Uživatel je oprávněn mít v rámci jedné domácnosti a v rámci jedné paušální platby připojeny maximálně 3 set-top boxy.
- 3.20. Uživatel je povinen po ukončení smlouvy bez zbytečného odkladu vrátit poskytovateli set-top box a jiné věci v případě, jež byly ke dni ukončení smlouvy majetkem poskytovatele, a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od poskytovatele poskytnuta za účelem řádného provozování služby dle smlouvy.
- 3.21. Uživatel je srozuměn se svou povinností hradit v souvislosti s poskytováním služby, tj. v souvislosti s příjmem rozhlasového a televizního vysílání, příslušné koncesionářské poplatky.
- 3.22. Uživatel je povinen zabezpečit set-top box proti neoprávněnému vstupu ze strany třetí osoby a současně proti rozesílání dat a používání portů, které by mohly narušovat plynulý chod telekomunikační sítě.
- 3.23. Uživatel není oprávněn zasahovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele do systému či majetku poskytovatele či třetích osob. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 3.24. Uživatel dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele zasahovat do nastavení set-top boxů. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 3.25. Uživatel dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele jakkoli zasahovat do vlastního zařízení set-top boxu. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení případné opravy, neboť nepovolené zásahy ze strany uživatele nespádají pod záruku.
- 3.26. Poskytovatel je oprávněn vyměnit nebo upravit své zařízení na připojení set-top boxu k síti poskytovatele z



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Revnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

důvodu zajištění nepřetržitého poskytování služby způsobem a za podmínek sjednaných ve smlouvě a v těchto PPS. Náklady s tímto spojené nese poskytovatel ze svého. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli výměnu nebo úpravu tohoto zařízení, musí však být o této skutečnosti vyrozuměn poskytovatelem alespoň 1 den před její realizací.

- 3.27. Poskytovatel a uživatel jsou oprávněni změnit jakýkoli z kontaktních údajů (název, sídlo, e-mailová adresa, webová adresa poskytovatele, bydliště, číslo bankovního účtu), jakož i jakékoli jiné údaje mající vliv na poskytovanou službu, jsou však povinni na takovou změnu alespoň 5 dnů předem upozornit druhou smluvní stranu některým ze způsobů, které připouští pro vzájemnou komunikaci tyto PPS. Poskytovatel je oprávněn měnit veškeré své kontaktní údaje oznámením o změně těchto údajů uveřejněným na internetových (webových) stránkách poskytovatele. V případě porušení této povinnosti uživatele neodpovídá poskytovatel za škodu ani jinou újmu, která tím uživateli vznikne.
- 3.28. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s uživatelem pomocí emailové komunikace ve smyslu zaslání obchodní nabídky v duchu zákon a č.480/2004Sb.

## **4 Cena a platební podmínky**

- 4.1. Cena za službu placenou uživatelem poskytovateli se skládá z těchto částí:
- 4.1.1. cena za zřízení služby (montážní poplatek)
  - 4.1.2. cena za pronájem či prodej set-top boxu
  - 4.1.3. cena za poskytování služby,
  - 4.1.4. cena za znovu připojení služby.
- 4.2. K ceně služby bude účtováno DPH dle aktuálně platných a účinných předpisů v době splatnosti ceny.
- 4.3. Cena za zřízení služby, je cenou jednorázovou, kterou je uživatel povinen uhradit poskytovateli při aktivaci připojení, tj. při zavedení datové zásuvky u uživatele.
- 4.4. Cena za pronájem či prodej set-top boxu představuje v případě pronájmu pravidelnou opakující se platbu v intervalu sjednaného období, kterou je uživatel povinen hradit poskytovateli měsíčně, předem se splatností k 25. dni měsíce v měsíci předem, tak aby nejpozději do 1. dne příslušného sjednaného období, na které má být uživateli tento set-top box přenechán do užívání, a cena za prodej set-top boxu představuje jednorázovou platbu za převod vlastnického práva k set-top boxu na uživatele, kterou je uživatel povinen uhradit poskytovateli při jeho instalaci.
- 4.5. Cena za poskytování služby je pravidelnou opakující se platbou v intervalu sjednaného období, kterou je uživatel povinen hradit poskytovateli měsíčně se splatností k 25. dni měsíce v měsíci předem, tak aby nejpozději do 1. dne příslušného sjednaného období, na které má být služba poskytnuta. Jakákoli platba se považuje za řádně uhrazenou, jestliže je v poslední den splatnosti připsána na bankovní účet poskytovatele. V případě, že den splatnosti připadne na sobotu, neděle nebo státem uznaný svátek, bude platba za toto období uhrazena včas, pokud bude připsána na bankovní účet poskytovatele nejpozději v následující pracovní den tohoto kalendářního měsíce. Uživatel je povinen za účelem identifikace každé platby uvést jako specifický symbol číslo své smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu za poskytování služby dle čl. 4.1.3 či za pronájem set-top boxu dle čl. 4.1.2 o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení ceny za poskytnutou službu je poskytovatel povinen oznámit uživateli nejpozději do 15. února příslušného roku, a to některým ze způsobů, které připouští pro vzájemnou komunikaci tyto PPS.
- 4.7. Cena služby videopůjčovny bude uživateli vyúčtována samostatnou fakturou (daňovým dokladem) dle skutečného počtu zapůjčených filmových titulů v příslušném kalendářním měsíci. Tuto fakturu je uživatel povinen uhradit tak, aby nejpozději v den splatnosti byla fakturovaná částka na účtu poskytovatele. V případě, že den splatnosti připadne na sobotu, neděle nebo státem uznaný svátek, bude platba za toto období uhrazena včas, pokud bude připsána na bankovní účet poskytovatele nejpozději v následující pracovní den tohoto kalendářního měsíce.
- 4.8. Cena za znovu připojení služby představuje jednorázový tzv. znovu připojovací poplatek, který je uživatel povinen zaplatit poskytovateli v případě, že služba poskytovaná uživateli bude z důvodů uvedených ve smlouvě a v těchto PPS odpojena a následně na žádost uživatele znovu připojena.
- 4.9. V případě prodlení uživatele se zaplacením ceny poskytované služby je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5% z dlužné částky za každý byt jen započatý den prodlení.



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus

Alšova 807, 252 30 Řevnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

HOT-LINE – TEL. (+420)

226 20 70 50

723 187 518

- 4.10. V případě, že uživatel uvede při kterékoli platbě za službu poskytovanou v souladu se smlouvou a těmito PPS nesprávně bankovní spojení poskytovatele, za který se považuje rovněž nesprávné uvedení platebních údajů (zejména specifický a variabilní symbol), či jiného symbolu příslušné platby, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé uvedení nesprávných údajů.
- 4.11. V případě, že služba nebude poskytnuta v některém ze sjednaných období z důvodu dále uvedených po celou dobu trvání tohoto období, platí, že se cena odpovídající pravidelnému období vypočte jako poměrná část dle počtu dnů, v nichž byla služba v příslušném období skutečně poskytnuta, to vše pouze za předpokladu, že uživatel svůj nárok na popsanou slevu u poskytovatele uplatní a odpovědný pracovník poskytovatele shledá tento požadavek uživatele jako oprávněný a pouze v případě, že se nebude jednat o případ, za který poskytovatel v souladu s těmito PPS neodpovídá.
- 4.12. Nárok na poskytnutí slevy z ceny služby ve smyslu, který vyplývá z textu shora, však nevznikne, pokud doba mezi započítáním přerušení nebo omezením poskytování služby a obnovením poskytování služby v plném rozsahu nepřekročí dobu 48 hodin. Omezené poskytování služby nebo její přerušení po dobu netrvajících déle než 48 hodin se tak nepovažuje za porušení smlouvy. Pokud dojde k překročení doby 48 hodin, započítává se na slevu z její ceny i ten den, ve kterém dojde k překročení lhůty 48 hodin.
- 4.13. V případě, že uživatel zaplatil cenu za službu i za dobu, ve které nebyla poskytována vůbec nebo v kvalitě stanovené zákonem nebo těmito PPS, a půjde-li o případ, za který poskytovatel v souladu s těmito PPS odpovídá, je poskytovatel povinen částku za službu zaplacenou za tuto dobu, vrátit uživateli zpět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, který následuje po dni, v němž byla poskytovateli doručena žádost uživatele tohoto obsahu některým ze způsobů, které připouští pro vzájemnou komunikaci tyto PPS. V případě dohody obou smluvních stran bude tento přeplatek uživatele započten na cenu za službu poskytovanou v bezprostředně následujícím období odpovídajícímu době jejího předchozího neposkytování shora uvedeným způsobem.

## 5 Ukončení smlouvy

**5.1. Platnost smlouvy sjednané na dobu neurčitou avšak s minimální dobou platnosti končí nejdříve uplynutím sjednané minimální doby platnosti, přičemž po uplynutí minimální sjednané doby je možné smlouvu ukončit stejně jako smlouvu na dobu neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit některým z dále uvedených způsobů.**

### 5.2. Dohodou smluvních stran.

5.3. **Výpověď** (v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, resp. po uplynutí minimální doby platnosti)

5.3.1. Smlouvu lze ukončit výpovědí některé ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

5.3.2. Výpovědní lhůta dle předchozího čl. 5.3.1 činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena.

5.3.3. Poskytovatel i uživatel jsou oprávněni vzít v průběhu výpovědní lhůty podanou výpověď zpět.

5.3.4. Jestliže dojde na základě vzájemné dohody poskytovatele a uživatele k znovuoobnovení služby, která byla poskytovatelem vypovězena způsobem uvedeným výše v čl. 5.3.1, není uživatel povinen zaplatit poskytovateli tzv. znovu připojovací poplatek.

### 5.4. Výpověď se zkrácenou výpovědní lhůtou

5.4.1. Smlouvu lze ukončit výpovědí se zkrácenou výpovědní lhůtou, která činí 1 (jeden) měsíc ode dne doručení oznámení o výpovědi.

5.4.2. Výpověď dle předchozího čl. 5.4.1 lze podat pouze z níže uvedených důvodů:

5.4.2.1. koncové zařízení (set-top box) uživatele narušuje poskytování služby, a to z důvodů na straně uživatele

5.4.2.2. v případě, že ze strany poskytovatele dojde k zúžení programové nabídky o více než 20% z počtu dosud poskytovaných programů

5.4.3. Poskytovatel i uživatel jsou oprávněni vzít v průběhu výpovědní lhůty podanou výpověď zpět.

5.4.4. Jestliže dojde na základě vzájemné dohody poskytovatele a uživatele k znovuoobnovení služby, která byla poskytovatelem vypovězena z důvodů uvedených výše v čl. 5.4.2.1 a 5.4.2.2, není uživatel povinen zaplatit poskytovateli tzv. znovu připojovací poplatek.



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Řevnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

## 5.5. Odstoupení

5.5.1. Poskytovatel a uživatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou a dále v případech stanovených touto smlouvou.

5.5.2. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje:

5.5.2.1. nedostupnost poskytované služby prokazatelně způsobené zaviněním poskytovatele po dobu delší než 10 pracovních dnů, kterou mu k tomu uživatel poskytne.

5.5.2.2. Služba se nepovažuje za nedostupnou v případě:

5.5.2.2.1. nefunkčnosti služby videotéky,

5.5.2.2.2. nefunkčnosti některých programů; služba se považuje za funkční v případě, že je funkční alespoň jeden program z celkové programové nabídky

5.5.2.2.3. narušování chodu sítě ze strany uživatele,

5.5.2.2.4. kdy je služba neoprávněně poskytována ve prospěch třetí osoby,

5.5.2.2.5. zhoršené kvality jednotlivých program nebo některého z nich.

5.5.3. Za podstatné porušení smlouvy uživatelem se považuje:

5.5.2.1. prodlení uživatele s úhradou za poskytnutou službu po dobu delší než 1 účtovací období

5.5.2.2. prodlení s platbou služby videotéky po dobu delší než 15 dnů

5.5.4. Odstoupení od smlouvy kterékoli ze smluvních stran je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5.6. V případě ukončení smlouvy o poskytování služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání kteroukoli ze smluvních stran a z jakéhokoli důvodu, není žádná ze smluvních stran oprávněna uplatňovat nárok na úhradu nákladů, které jí vznikly v souvislosti se zprovozněním a aktivací služeb dle smlouvy.

5.7. Zánikem smlouvy o poskytování služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy či jejich jednotlivých ustanovení, jakož ani jiná ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, tj. zejména nárok na smluvní pokutu, povinnost mlčenlivosti, povinnost k ochraně informací apod.

## 6 Ochrana údajů, důvěrnost komunikace a mlčenlivost

6.1. Poskytovatel prohlašuje, že technicky a organizačně zajišťuje v souladu se zákonem a těmito PPS bezpečnost poskytované služby s ohledem na maximálně možnou míru ochrany osobních údajů fyzických osob, ochranu provozních a lokalizačních údajů.



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus

Alšova 807, 252 30 Řevnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

HOT-LINE – TEL. (+420)

226 20 70 50

723 187 518

- 6.2. Uživatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s podnikatelskou činností poskytovatele, o kterých se dozví v souvislosti se smlouvou, a které mají charakter obchodního tajemství, jakož i o skutečnostech, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů a klientů a není oprávnění je bez souhlasu poskytovatele sdělovat třetím stranám.
- 6.3. Obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník tvoří veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související se společností poskytovatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle poskytovatele utajeny a poskytovatel odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
- 6.4. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o poskytovateli, které vyplývají ze smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním.
- 6.5. Důvěrnými informacemi ve smyslu § 271 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník jsou informace, které poskytovatel **výslovně neoznačil jako veřejné** a které poskytl při jednání o uzavření smlouvy, přičemž uživatel je nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 6.6. Poskytovatel je povinen zajišťovat bezpečnost a integritu své telekomunikační sítě, prostřednictvím níž zajišťuje šíření digitálního rozhlasového a televizního vysílání.
- 6.7. V případě porušení některé z povinností sjednaných v tomto článku VI. jsou smluvní strany oprávněny požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč.
- 6.8. Uživatel bere na vědomí, že za porušení povinností poskytovatele dle tohoto článku se nepovažuje nakládání s údaji uživatele v souvislosti s plněním zákonné povinnosti poskytovatele.
- 6.9. Povinnost smluvních stran zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrnost obchodních informací získaných v souvislosti se smlouvou trvá ve výše uvedeném rozsahu i po skončení smlouvy.
- 6.10. Obchodní informací se pro účely všeobecných podmínek rozumí informace včetně (avšak nikoli výlučně) informací týkajících se financování, marketingových plánů, obchodních příležitostí, zaměstnanců, výzkumných a vývojových aktivit, know-how a apod.
- 6.11. Poskytovatel je povinen informovat uživatele o specifickém riziku porušení bezpečnosti sítě ve vztahu k ochraně shora uvedených údajů, a pokud toto riziko přesahuje rozsah jím přijímaných opatření, je povinen uživatele informovat i o veškerých možnostech docílení nápravy, včetně souvisejících nákladů.

## 7 **Smluvní pokuta, náhrada škody**

- 7.1. Poskytovatel a uživatel jsou oprávněni požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty, a to v případech stanovených těmito PPS.
- 7.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody.
- 7.3. Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit v souladu s touto smlouvou druhé smluvní straně smluvní pokutu dle této smlouvy, je povinna tak učinit ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty.





**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Revnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

HOT-LINE – TEL. (+420)

226 20 70 50

723 187 518

## **8 Smluvní pokuta, náhrada škody**

8.1. Uživatel je srozuměn s tím, že poskytovatel je oprávněn zamezit aktivní přístup ke službě poskytované na základě smlouvy v případě, že uživatel nezaplatil cenu za službu, ve lhůtě její splatnosti a ve sjednané výši, a neučinil tak ani v náhradní 5 ti denní lhůtě. Stejná práva náleží poskytovateli i v případě prodlení uživatele s placením pouze služby videopůjčovny. Zamezení aktivního přístupu ke kterékoli službě nastane dnem následujícím po uplynutí této náhradní lhůty. V případě, že uživatel zaplatí cenu za službu až po uplynutí náhradní lhůty, bude mu poskytovatelem aktivní přístup ke službě obnoven dnem následujícím po dni, ve kterém mu bude doručeno oznámení banky o připsání dlužné platby ze strany uživatele, a to za podmínek stanovených smlouvou a těmito PPS. Poskytovatel je oprávněn pro případ obnovení aktivního přístupu ke službě účtovat uživateli nad rámec ceny poskytované služby i další poplatky s tímto spojené dle aktuálního ceníku.

8.2. Pokud však uživatel nezaplatí cenu za poskytnutou službu po dobu delší než 1 (jedno) účtovací období, je poskytovatel oprávněn poskytování služby ukončit a současně mu vzniká právo na odstoupení od smlouvy.

## **9 Zamezení, obnovení a ukončení poskytování služby**

9.1. Poskytovatel je oprávněn omezit, příp. i přerušit, poskytování služby na nezbytně nutnou dobu při přestavbách technického zařízení, měření nebo při odstraňování poruch, servisních oknech, které jsou denně od 0:30 do 5:00 a v době mimořádných opatření. Pokud to bude možné, předem o tom uživatele vyrozumí. Toto omezení nebo přerušení poskytování služby nezbavuje uživatele povinnosti platit cenu za poskytovanou službu v plné výši.

9.2. Pokud není poskytovatel schopen z jakékoli příčiny vyjma důvodu uvedeného v předchozím odst. 9.1 tohoto článku poskytovat službu vůbec nebo v rozsahu stanoveném zákonem a těmito PPS, je o tom povinen uživatele informovat, a to sdělením umístěným na svých internetových (webových) stránkách [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz). Je tak povinen učinit nejpozději ve lhůtě 24 hodin od vzniku překážky poskytování služby oznámení uživateli. Uživatel je oprávněn za účelem získání podrobnějších informací o vzniklé závadě, volat Hot-Line poskytovatele. Poskytovatel je za této situace povinen zabezpečit bez zbytečného odkladu odstranění vzniklé závady, která brání řádnému poskytování služby.

9.3. Ostatní drobné závady budou odstraněny tak, že servisní technik poskytovatele sdělí uživateli telefonicky ve lhůtě nejpozději jeden pracovní den ode dne oznámení o závadě způsob a lhůtu odstranění závady, která nebude delší než 2 pracovní dny. Celkový termín pro odstranění poruchy činí tedy 3 pracovní dny, pokud uživatel poskytne nezbytnou součinnost k provedení opravy. Oprava vysílačů a páteřní infrastruktury poskytovatele probíhá bezodkladně.

9.4. Poskytovatel je při odstraňování poruchy oprávněn ke vstupu do prostor, ve kterých je umístěn set-top box, a to za přítomnosti osoby zmocněné uživatelem. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost, nebo ji zajistí v prodlení, jedná se o překážku na straně uživatele a doba pro odstranění závady dle předchozího čl. 9.3 se přiměřeně prodlužuje, přičemž tato závada nemá vliv na povinnost uživatele platit cenu dle čl. IV.

9.5. Uživatel je povinen nahlásit závadu na poskytovaných službách neprodleně poté, co ji identifikuje. V opačném případě bude na období od identifikace závady uživatelem až po její nahlášení na Hot-Line poskytovatele nahlíženo jako na období, kdy byla služba poskytována řádně.

9.6. Uživatel je povinen strpět omezení v rozsahu nezbytně nutném pro provedení kontroly, údržby či oprav v rámci poskytování služby.

9.7. Za přerušení poskytování služby se nepovažuje zejména (dále "povolené přerušení"):

9.7.1. přerušení poskytování služby způsobené výlučně jednáním uživatele,



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Řevnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

- 9.7.2. přerušení poskytování služby způsobené dodavatelem rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel zprostředkovává uživateli,
  - 9.7.3. vyšší moci již se rozumí zejména jakákoli událost nebo okolnost mimo přiměřenou,
  - 9.7.4. přerušení provozu za účelem pravidelné údržby,
  - 9.7.5. přerušení provozu způsobené umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě; za překážku se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka,
  - 9.7.6. výpadek v elektrické síti,
  - 9.7.7. přechodná nedostupnost Hot-Line.
- 9.8. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za škodu nebo jinou újmu, která uživateli vznikne tím, že služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec. Uživateli vzniká pouze právo na slevu z ceny služby po dobu jejího neposkytování nebo jejího vadného poskytování, avšak za předpokladu, že byly současně splněny další podmínky stanovené pro tyto případy v těchto PPS.

## **10 Reklamacce na poskytování služby a na vyúčtování cen**

- 10.1. Reklamacce za poskytování služby
  - 10.1.1. Uživatel je oprávněn uplatnit u poskytovatele odpovědnost za vady poskytnuté služby v případě, že služba není poskytnuta vůbec nebo je poskytnuta v rozporu s těmito PPS či smlouvou. Poskytovatel však odpovídá za tyto vady pouze v rozsahu, který tyto PPS připouští.
  - 10.1.2. Uživatel je oprávněn uplatnit vady písemně na kontaktní e-mail poskytovatele [info@radiolinkplus.cz](mailto:info@radiolinkplus.cz), a to podrobným popisem vytýkaných vad včetně uvedení kompletních kontaktních údajů uživatele a čísla smlouvy.
  - 10.1.3. Uplatnění vady na kvalitu poskytované služby je uživatel povinen zaslat poskytovateli písemně nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od vzniku takovéto závady, jinak nárok na uplatnění takovéto vady zaniká.
  - 10.1.4. Poskytovatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamace na poskytování služby odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O takto provedené reklamaci bude pořízen písemný protokol, tzv. protokol o neshodě, podepsaný oběma smluvními stranami.
- 10.2. Reklamacce vyúčtování ceny
  - 10.2.1. Reklamaci vyúčtované ceny služby je uživatel povinen podat písemně, nebo e-mailem na kontaktní adresu poskytovatele, nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od zaplacení platby za příslušné období.
  - 10.2.2. Podání reklamace nemá odkladný účinek.
  - 10.2.3. Podanou reklamaci vyřídí poskytovatel bez odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení reklamace.



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

Alšova 807, 252 30 Řevnice

[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

10.2.4. V případě potvrzení oprávněnosti reklamace vyúčtované ceny, vystaví poskytovatel opravnou fakturu a neoprávněně vyúčtovanou cenu vrátí uživateli ve lhůtě 30 dnů ode dne vyřízení reklamace.

10.3. V případě zjištění, že vada uplatněná dle čl. 10.1 či 10.2 není způsobena zaviněním poskytovatele, resp. se jedná o vadu, za kterou uživatel v souladu s těmito PPS neodpovídá, jakož i v případě neoprávněného servisního zásahu, bere uživatel na vědomí, že je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady s vyřízením této reklamace spojené, a to nejpozději ve lhůtě 10 ti dnů ode dne jejího vyřízení.

10.4. Uživatel je srozuměn s tím, že jménem poskytovatele vyřizuje vady uplatněné uživatelem pověřený pracovník poskytovatele.

10.5. V případě poruchy na technologii (pouze pokud porucha nesouvisí s některou z příčin jmenovaných v bodě 9.7) u uživatele, která byla zakoupena či zapůjčena poskytovatelem, náleží na ni uživateli bezplatný servis po dobu 2 let od data sepsání smlouvy. Pokud bude závada odstraněna přímo u uživatele, je provozovatel oprávněn účtovat uživateli dopravné dle ceníku.

10.6. V případě poruchy na technologii uživatele, která není ve vlastnictví poskytovatele, není poskytovatel povinen tuto závadu napravit, a pakliže tak na žádost uživatele učiní, je oprávněn vyúčtovat uživateli hodinovou sazbu za práci technika a dopravné dle aktuálního ceníku poskytovatele.

## **11 Změna všeobecných obchodních podmínek**

11.1. Poskytovatel je oprávněn tyto PPS jednostranně měnit, je však povinen tuto skutečnost oznámit uživateli nejpozději 30 dnů přede dnem nabytí jejich účinnosti, a to oznámením o změně podmínek uveřejněným na internetových stránkách poskytovatele [www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz).

11.2. V případě, že uživatel nesouhlasí se změnou podmínek je oprávněn ukončit smlouvu uzavřenou s poskytovatelem, a to písemným oznámením nesouhlasu se změnou podmínek. Platnost smlouvy pak skončí uplynutím jednoho měsíce ode dne doručení takového oznámení poskytovateli.

11.3. Nepodá-li uživatel výpověď ze smlouvy nejpozději poslední den před nabytím účinnosti těchto změn, stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem nabytí jejich účinnosti.

## **12 Závěrečná ustanovení**

12.1. Právní vztahy při poskytování služby se řídí smlouvou včetně jejích příloh, platnými ceníky poskytovatele a příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a Obchodním zákoníkem.

12.2. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto PPS přecházejí v plném rozsahu na případného nástupce poskytovatele. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným postoupením práv a převzetím povinností z této smlouvy jinému subjektu. O takovém postoupení a převzetí se poskytovatel zavazuje informovat uživatele bez zbytečného odkladu.

12.3. Uživatel není oprávněn přenechat práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto PPS třetímu subjektu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

12.4. Uživatel uděluje poskytovateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele.



**Hana Jůzková**

**Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus**

**Alšova 807, 252 30 Řevnice**

**[www.radiolinkplus.cz](http://www.radiolinkplus.cz)**

**IČO: 610 17 434**

**DIČ: CZ 695 724 4712**

**Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800**

**HOT-LINE – TEL. (+420)**

**226 20 70 50**

**723 187 518**

---

- 12.5. Tyto PPS mohou být měněny a doplňovány pouze způsobem v nich uvedených.
- 12.6. Tyto PPS jsou vyhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálu a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací jako její příloha č. 1.
- 12.7. Tyto PPS nabývají platnosti dnem jejich podpisu a účinnosti ode dne 1. 3. 2015