



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus

Alšova 807, 252 30 Řevnice

www.radiolinkplus.cz

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 471

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

HOT-LINE – TEL. (+420)

226 20 70 50

723 187 518

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Spory mezi spotřebitelem a Provozovatelem veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus Hanou Jůzkovou, které se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, lze řešit mimosoudně prostřednictvím následujících subjektů:

Spory spojené se poskytováním telekomunikačních služeb (Internetové připojení, datové okruhy, VoIP telefon a IPTV) řeší Český telekomunikační úřad PRAHA

Kontakt: www.ctu.cz

Spory spojené s prodejem a pronájmem síťových prvků řeší Česká obchodní inspekce

Kontakt: www.coi.cz

Spory spojené se servisními pracemi řeší Česká obchodní inspekce

Kontakt: www.coi.cz