



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí RADIOLINKplus

Alšova 807, 252 30 Řevnice

www.radiolinkplus.cz

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

226 20 70 50

723 187 518

HOT-LINE – TEL. (+420)

Care Pack List – Řád technické pomoci zákazníkům

Vážený zákazníku (účastníku),

děkujeme Vám, že jste si vybrali výše uvedeného Poskytovatele za svého telekomunikačního partnera. Věříme, že budete s našimi službami spokojeni a těšíme se na úspěšnou a dlouhodobou spolupráci.

Pro případnou komunikaci s námi využijte prosím níže uvedených kontaktů v České republice:

| Typ podpory | Oddělení | Kontakt | |
|-----------------------|-------------------|----------|--|
| Technický problém | HelpDesk | E-mail: | helpdesk@radiolinkplus.cz |
| | | Telefon: | (+420) 774 832 521 |
| Obchodní záležitost | Obchodní oddělení | E-mail: | info@radiolinkplus.cz |
| | | Telefon: | (+420) 226 20 70 50 |
| Vyúčtování, fakturace | Fakturace a patby | E-mail: | fakturace@radiolinkplus.cz |
| | | Telefon: | (+420) 723 187 518 |

Náš zákaznický servis je Vám k dispozici **24 hodin denně**.

Při nahlašování problém na výše uvedených telefonním čísle (HelpDesk) prosím uveďte:

- typ služby (číslo účastnické smlouvy, nebo produktové specifikace, pokud byla vypracována)
- název firmy, popř. jméno účastníka
- popis provozního problému
- jméno a kontaktní telefon nahlašujícího
- jméno a kontaktní telefon na technicky způsobilého zástupce ve Vaší společnosti, který zajistí součinnost pro vyřešení konkrétního provozního problému

Po nahlášení výše uvedeného prověříme stav Vaší služby. Pracovník HelpDesku si s Vámi dohodne individuální postup, termíny a způsob informování o řešení problému.

Provozovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi písemné, nebo elektronické potvrzení ohlášení závady.

S pozdravem

zákaznický servis RADIOLINKplus.cz

RADIOLINKplus

POSKYTOVÁNÍ KOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

PŘENOS DAT

Hana Jůzková - Alšova 807, 252 30

Řevnice

IČ: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

www.radiolinkplus.cz